



**DIGIFOT, fotografija in tisk d.o.o.**  
Industrijska ulica 2B, 9220 Lendava  
MŠ: 3827780000 DŠ: SI  
24414999

**UVELJAVLJANJE  
POTROŠNIKA DO**

**PRAVICE  
ODSTOPA OD**

**POGODBE**

### **Pravica do odstopa od pogodbe**

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ROK GRACER o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe.

Potrošnik lahko odstop od pogodbe sporoči s posredovanjem izpolnjenega obrazca za odstop od pogodbe, ki je priloga teh pogojev poslovanja, ter z drugo nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe, s priloženo kopijo dokumentov, ki so bili priloženi ob dobavi blaga in dokazujejo istovetnost blaga in kupca, na e-naslov [info@digifot.com](mailto:info@digifot.com).

Rok za odstop od pogodbe začne teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo v primeru nakupa blaga pošlje v roku 14 dni od prevzema blaga, ki je določen za odstop od pogodbe.

## **Učinki odstopa od pogodbe**

Če potrošnik odstopi od pogodbe mu ROK GRACER brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 14 dneh od dneva prejetja pisnega obvestila o odstopu od pogodbe, povrne vsa prejeta plačila. Tako vračilo ROK GRACER izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače. Svetujemo, da potrošnik v primeru odstopa vedno navede svoj TRR na katerega želi prejeti vračilo kupnine.

## **Vračilo blaga**

Blago je treba vrniti najpozneje v 14 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Odgovornost potrošnika za zmanjšano vrednost blaga lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne cene blaga na dan nakupa blaga, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej. Zaradi navedene odgovornosti zmanjšanja vrednosti blaga potrošniku priporočamo, da blago, za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, vrne nepoškodovano, nerabljeno in v nespremenjeni količini ter v originalni embalaži, da se ne bi blago med transportom poškodovalo.

Blago lahko vrnete po pošti na naslov:

**DigiFot d.o.o.,  
Industrijska ul. 2b  
9220 Lendava  
Slovenija**

**ODSTOPNI OBRAZEC**

*Rok Gracer*

**DIGIFOT, fotografija in tisk d.o.o.**

Lendava, Industrijska ulica 2B

Elektronski naslov: [info@digifot.com](mailto:info@digifot.com)

---

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo tega blaga:

[Redacted area for details of the goods]

Naročeno dne [Redacted] / prejeto dne [Redacted]

Ime in priimek potrošnika: [Redacted]

Naslov potrošnika: [Redacted]

TRR potrošnika: [Redacted]

Podpis potrošnika: [Redacted]